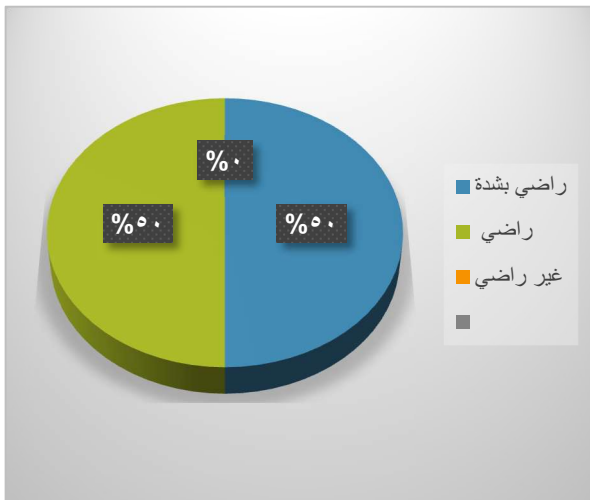


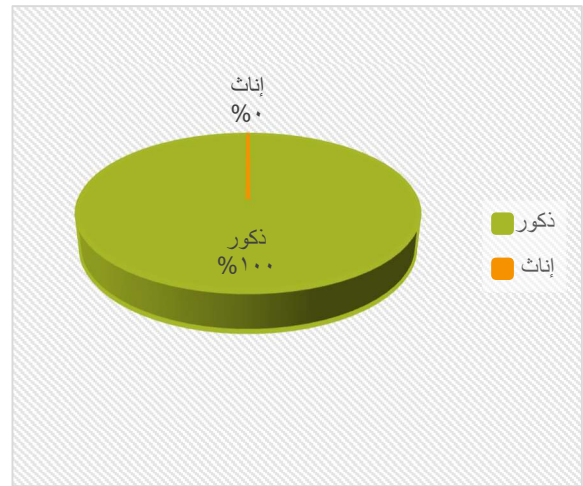
تقرير قياس رضا المستفيدين

٢ - مدى سهولة التسجيل كمستفيد لدى الجمعية للاستفادة من الخدمات التي تقدمها للمستفيدين.

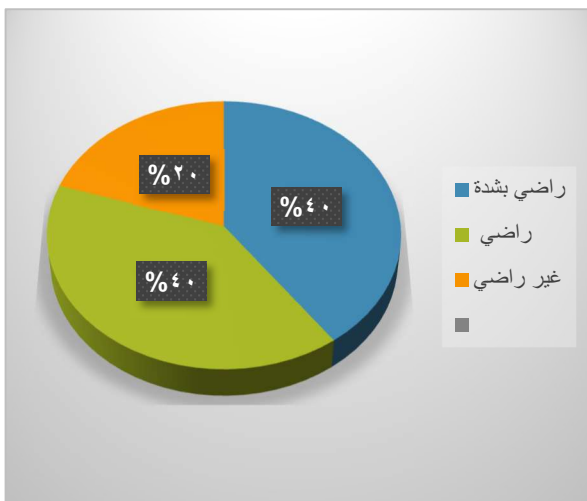


١٠٠

١ - عدد المشاركين بالاستفتاء:



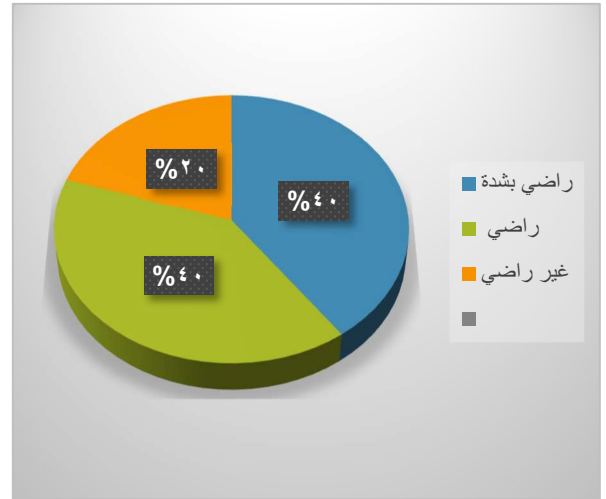
٤ - مدى جودة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.



٣ - يمكن الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بكل يسر وسهولة.



٥ - آلية وصول الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين مناسبة وسهلة.



٧ - مناسبة الوقت المستغرق للحصول على الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين



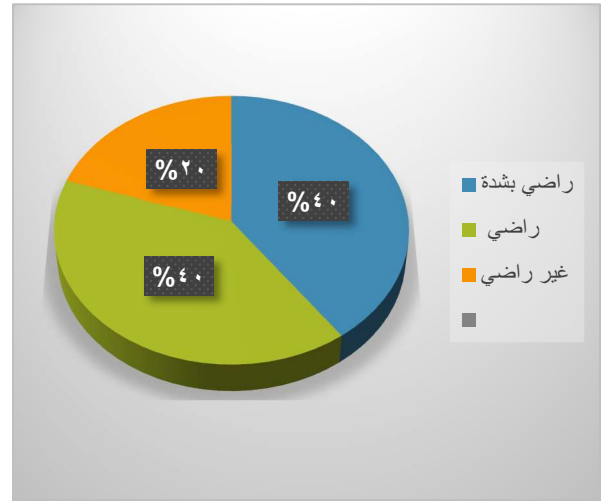
٦ - تعامل موظفي الجمعية مع المستفيد عند الحضور لمقر الجمعية مناسب ومرضي.



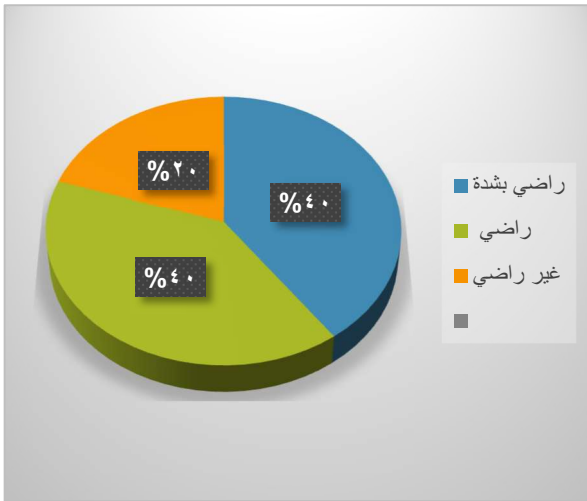
٨ - مدى رضاكم عن تنوع الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين.



٩ - تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين
بالاتصال أو الرسائل النصية مناسب.



١٠ - يتم التجاوب من قبل منسوبي الجمعية مع
طلبات وشكاوى المستفيدين ومعالجتها بشكل
سريع.



١١ - سهولة الوصول إلى أخبار الجمعية وما
يستجد فيها من خدمات تهم المستفيدين.



١٢ - مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها
الجمعية بشكل عام.

